

TRANSPORTES VIGAR, S.L. es una empresa dedicada a las actividades de transporte de mercancías no peligrosas por carretera nacional e internacional

Todo el personal de nuestra empresa es consciente de la necesidad de garantizar el cumplimiento de los requisitos del cliente, incluso de aquellos que no hayan sido establecidos por él, pero necesarios para la adecuada prestación de servicios.

Asimismo, todos conocemos y asumimos la necesidad de cumplir todos aquellos requisitos legales y reglamentarios que afectan a nuestras actividades, así como los objetivos de calidad que se establecen en el marco de esta Política y sus futuras revisiones.

Los objetivos fundamentales de nuestro sistema son:

- Aumentar la Satisfacción de nuestros clientes.
- Lograr una adecuada sistematización de nuestras actividades de cara a reducir errores y problemas.
- Implantar un proceso de mejora continua que permita la consecución de nuevos objetivos.
- Realizar un servicio, respetuoso con el Medio Ambiente, que cumpla todos los requisitos de seguridad y legalidad, y que mantenga todas sus propiedades organolépticas.
- Bienestar social y psicológico de los trabajadores.
- Mantener todas las propiedades de calidad en los productos que transportamos así como de requisitos del cliente

Todos estos objetivos propuestos en nuestro sistema, deseamos que perduren en el tiempo y se mantengan.

Dada la importancia derivada de lo recogido en esta Política de Calidad, esta será difundida entre todo el personal de TRANSPORTES VIGAR, S.L. de modo que se facilite su comprensión y puesta en práctica.

La Dirección facilitara los recursos e inversiones necesarias para garantizar la seguridad, legalidad y calidad del producto.

Los objetivos marcados para este año son:

Incrementar 5 % el número de vehículos que llevan termógrafo digital .

Obtener menos de 1 incidencias a lo largo del año en lo referente al control de temperaturas

Mantener el plan de limpieza y desinfección: **Obtener menos de 1 quejas por parte de los clientes en lo referente a la limpieza de los vehículos.**

Fdo. Gerencia

